

**KATOWICKIE WODOCIĄGI Umowa nr SBO/100593/2018**

Spółka Akcyjna  
ul. Obrońców Westerplatte 89  
40-335 Katowice  
NIP 634-012-53-82

**-55- O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

zawarta w dniu 08.01.2019... w Katowicach pomiędzy:

Katowickie Wodociągi S.A. 40-335 Katowice ul. Obr. Westerplatte 89 wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy

pod nr KRS 0000270143 NIP 634-012-53-82

wysokość kapitału zakładowego: 93.972.730,00 zł wysokość kapitału wpłaconego : 93.972.730,00 zł

zwanym dalej PRZEDSIĘBIORSTWEM reprezentowanym przez:

Stanisław Krusz - Prezes Zarządu

Agata Woźniak-Karolczyk - Prokurent, Dyrektor ds. Obsługi Klienta i Sieci

a

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.

40-833 Katowice, ul. Obroki 140

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000107532

NIP 6340128630 REGON 270135328

wysokość kapitału zakładowego: 56.780.600,00 zł

zwanym dalej ODBIORCĄ reprezentowanym przez :

1. Andrzej Malara - Prezes Zarządu
2. Robert Potucha - Wiceprezes Zarządu

### § 1

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody i do odprowadzania ścieków z nieruchomości położonej w KATOWICE, UL. MIŁOWICKA 7A- ZAKŁAD ODZYSKU I UNIESZKODLIWIANIA ODPADÓW (woda+ścieki), KATOWICE, UL. ŻWIROWA (ścieki)

na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2018.1152 t.j. z dnia 14.06.2018 r.) i Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym Uchwałą RM Katowice XX/374/07 oraz niniejszą umową. Przez ścieki rozumie się ścieki bytowe lub ścieki przemysłowe.

### § 2

1. Odbiorca usług oświadcza, że jest właścicielem/wieczystym użytkownikiem nieruchomości o której mowa w § 1.
2. Odbiorca usług oświadcza, że woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele gospodarczo - bytowe oraz przemysłowe.

### § 3

1. Miejscem granicznym dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Miejscem granicznym odbioru ścieków jest studnia K 37 - według załącznika mapowego nr 1.
3. Wodomierz główny oraz urządzenie pomiarowe ilości odbioru ścieków zamontowane w studni K 37 są własnością Przedsiębiorstwa.
4. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego oraz urządzenia pomiarowego pokrywa Przedsiębiorstwo.

### § 4

W szczególności do obowiązków Przedsiębiorstwa należy:

1. Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości pod odpowiednim ciśnieniem i odbioru ścieków.
2. Dostawa wody do nieruchomości o której mowa w §1 zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
3. Zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody badanej w miejscu przyłączenia do instalacji zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi - odpowiadającej warunkom jakościowym określonym w obowiązujących przepisach.
4. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do ciągłego odbioru ścieków z nieruchomości określonej w §1 o stanie i składzie wyszczególnionym w § 8, oraz przeprowadzania kontroli fizykochemicznej odprowadzonych ścieków.
5. Naprawa, remont oraz konserwacja przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
6. Odpłatne usuwanie awarii przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Odbiorcy, w przypadku powierzenia Przedsiębiorstwu przez Odbiorcę wykonania takiej usługi.

2

## § 5

W szczególności do obowiązków Odbiorcy należy:

1. Utrzymanie właściwego stanu technicznego (naprawa, remont, konserwacja w tym także usuwanie awarii) należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych (z zaworem antyskażeniowym i zaworami przed i za zaworem antyskażeniowym) i przyłączy kanalizacyjnych.
2. Wydzielenie, zgodnie z projektem technicznym pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymanie tych pomieszczeń w należytych stanie w celu zabezpieczenia ich przed zalaniem, zamrożeniem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych.
3. Umożliwienie upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością Przedsiębiorstwa oraz dokonania odczytu wodomierza głównego.
4. Ponoszenie kosztów wymiany wodomierza głównego powstałych w wyniku nie zabezpieczenia pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem przed zalaniem, zamrożeniem oraz dostępem osób niepowołanych.
5. Powierzenie budowy lub powierzenie dokonywania zmian w urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
6. Utrzymanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności zabrania się posadawiania w pasie przebiegu tych sieci i przyłączy obiektów budowlanych i sadzenia roślin.
7. Wprowadzanie ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy.
8. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych :
  - a). odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b). odpadów płynnych niemieszących się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - c). substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 stopni C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  - d). substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - e). odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
  - f). niezdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych,
  - g). innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
9. Zainstalowanie i utrzymanie wodociągowych zaworów antyskażeniowych wymaganych na podstawie odrębnych przepisów.
10. Zabrania się pod rygorem sankcji karnych przewidzianych w ustawie zrywania założonych przez Przedsiębiorstwo plomb na wodomierzach, urządzeniach pomiarowych oraz zaworach głównych stanowiących własność Przedsiębiorstwa.

## § 6

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostawy wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 Przedsiębiorstwo dostarcza do Odbiorcy wodę beczkowitzem lub woda dostarczana jest w pojemnikach.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych, Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty w środkach społecznego przekazu (prasa, radio, telewizja, ogłoszenie megafonowe), lub w inny sposób co najmniej na 72 godziny przed planowanym terminem, a Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt pobrania wody.

## § 7

1. Rozliczenie za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą usług odbywa się na podstawie określonych w obowiązującej w Przedsiębiorstwie taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, przyjmując jednomiesięczny okres obrotowy.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości przy ul. Miłowickiej 7A ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
3. W przypadku braku wodomierza, o których mowa w ust. 2, ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
4. Ilość odprowadzonych ścieków dla ul. Miłowickiej 7A oraz Żwirowej ustala się na podstawie wskazań przepływomierza zamontowanego w studni K 37.
5. Przedsiębiorstwo może wystawić faktury zaliczkowe z tytułu wykonanej usługi tj. wg średniego zużycia z wodomierza z poprzednich okresów odczytowych, które będą rozliczone po odczycie.

## § 8

Ścieki odprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa nie mogą przekraczać :

| Wskaźnik                 | jednostka stężenia                 | stężenie dopuszczalne |
|--------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| BZT5                     | mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup> | 750                   |
| ChZT                     | mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup> | 2000                  |
| Azot amonowy             | mg/dm <sup>3</sup>                 | 1200                  |
| Azot azotynowy           | mg/dm <sup>3</sup>                 | 10                    |
| Zawiesina ogólna         | mg /dm <sup>3</sup>                | 370                   |
| Fosfor ogólny            | mg /dm <sup>3</sup>                | 70                    |
| Węglowodory ropopochodne | mg/dm <sup>3</sup>                 | 15                    |
| Fenole lotne             | mg/dm <sup>3</sup>                 | 15                    |
| Siarczany                | mg/dm <sup>3</sup>                 | 500                   |
| Chlorki                  | mg/dm <sup>3</sup>                 | 2000                  |

Pozostałe wielkości stężeń zanieczyszczeń nie mogą przekraczać wielkości zawartych w Rozp. Ministra Budownictwa z dnia 14.07.2006r. (Dz. U. nr 2016 poz. 1757) w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

## § 9

1. Strony ustalają następujące punkty kontrolno-pomiarowe zlokalizowane:
  - studnie oznaczone ST3A na załączniku mapowym nr 1 oraz P2 na załączniku mapowym nr 2 dla ul. Żwirowej,
  - studnia oznaczona na załączniku mapowym nr 1 jako SK dla ul. Miłowickiej 7A.
2. Pobór próbek ścieków będzie dokonywany przez służby laboratoryjne Przedsiębiorstwa bądź działające w jego imieniu w obecności przedstawiciela Odbiorcy. Stanowią one będą wyłączną podstawę do określenia parametrów odprowadzanych ścieków.
3. Analiza próbek przeprowadzana będzie w laboratorium Przedsiębiorstwa bądź innym laboratorium działającym na jego zlecenie.
4. Odbiorca zobowiązuje się do umożliwienia wejścia na teren Zakładu o każdej porze służb laboratoryjnych Przedsiębiorstwa celem przeprowadzenia kontroli w obecności przedstawiciela Odbiorcy.
5. Podstawę stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w § 8 będą stanowiły wyniki uśrednionych próbek ścieków z trzykrotnego poboru w ciągu godziny.
6. O stwierdzeniu przekroczenia warunków Przedsiębiorstwo zawiadamia Odbiorcę niezwłocznie po uzyskaniu wyników analizy lecz nie dłużej niż w ciągu 14 dni od daty dokonania poboru próbek ścieków.
7. W przypadku naruszenia warunków określonych w § 8 Przedsiębiorstwo będzie naliczać opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zwaną dalej opłatą. Opłata naliczana będzie zgodnie z obowiązującą w Przedsiębiorstwie taryfą cen i stawek opłat.
8. Opłata naliczana będzie na koniec każdego miesiąca. Odbiorca dokonuje zapłaty na podstawie wystawionej faktury VAT w terminie zgodnym z § 10 ust. 1 umowy.
9. W przypadku wystąpienia przekroczeń warunków wprowadzania ścieków z terenu ul. Żwirowej, ilość ścieków będzie określana według wskazań poszczególnych przepływomierzy, na których stwierdzono przekroczenia.
10. Do czasu zamontowania przepływomierzy w punktach kontrolno - pomiarowych od strony ul. Miłowickiej 7A, w przypadku wystąpienia przekroczeń warunków wprowadzania ścieków, ilość ścieków z terenu przy ul. Miłowickiej 7A będzie określana jako różnica pomiędzy ilością ścieków zarejestrowanych przez urządzenie pomiarowe zamontowane w studni K 37, a sumą wskazań ilości ścieków z urządzeń pomiarowych zamontowanych w punktach kontrolno - pomiarowych dla ul. Żwirowej.
11. Odbiorca zobowiązuje się do 5 - go dnia każdego miesiąca przesłać odczyty wskazań przepływomierzy ze studni kontrolno - pomiarowych.
12. Po zamontowaniu przepływomierzy w punktach kontrolno - pomiarowych od strony ul. Miłowickiej 7A, ilość ścieków stanowiących podstawę do naliczenia opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków będzie liczona indywidualnie dla każdego punktu odbioru ścieków ze wskazań przepływomierzy zamontowanych na poszczególnych punktach kontrolno - pomiarowych.

## § 10

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 20-tu dni od daty wystawienia faktury, jeżeli termin ten nie jest krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób do Odbiorcy. W pozostałych wypadkach termin zapłaty wynosi 14 dni od daty wysłania lub dostarczenia w inny sposób faktury.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku niedotrzymania terminów płatności Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
5. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa lub dzień wpłaty gotówki w kasie Przedsiębiorstwa.



## § 11

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
4. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar, nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## § 12

1. Zmiana cen i stawek opłat, o których mowa w § 7 ust. 1 nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
2. Obowiązujące taryfy dostępne są na stronie internetowej [www.wodociagi.katowice.pl](http://www.wodociagi.katowice.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta.

## § 13

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego oraz urządzenia pomiarowego, ich osłon, uszkodzenia wodomierza lub urządzenia pomiarowego, ich przemieszczeniu lub zaborze jak również zaworów przed i za wodomierzem oraz urządzeniem pomiarowym. W przypadku zaboru wodomierza lub urządzenia pomiarowego zawinione przez Odbiorcę lub wykazania, że uszkodzenie wodomierza lub urządzenia pomiarowego, ich osłon nastąpiło z jego winy niezależnie od poniesionych przez Odbiorcę sankcji karnych przewidzianych w ustawie, Przedsiębiorstwo nalicza ilość pobranej wody i ścieków zgodnie z § 11 ust. 1, 2.

## § 14

Odbiorca usług zobowiązuje się pokryć Przedsiębiorstwu koszty powstałe na skutek :

1. samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
2. używania wody do innych celów niż określone w § 2 ust. 2,
3. interwencji służb pogotowia wod-kan Przedsiębiorstwa w przypadku uszkodzeń instalacji przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług.

## § 15

Odbiorca usług może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w drodze negocjacji, w razie zawinionej dostarczania wody o pogorszonej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody. Obniżenie to obliczane będzie proporcjonalnie do okresu trwania zakłócenia przy uwzględnieniu jakości wody oraz faktycznej możliwości jej wykorzystania.

## § 16

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w § 8 lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach, zaworach lub urządzeniach pomiarowych rozumie się przez to również zerwanie plomb.
2. Przedsiębiorstwo w przypadku odcięcia dostawy wody jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, prezydenta miasta oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## § 17

Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości o której mowa w § 1, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego oraz urządzenia pomiarowego i dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

## § 18

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,

- b) występujących zakłóceń w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków,
  - c) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - d) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela wyżej wymienionej informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
  3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust.2.
  4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust.2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust.2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

## § 19

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.
3. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. powyżej, Przedsiębiorstwo informuje osobę, która złożyła reklamację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. Reklamacje dotyczące sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy Odbiorca usług winien składać w formie pisemnej. Wniosek może zostać złożony osobiście w Biurze Obsługi Klienta, za pośrednictwem faksu, elektronicznych środków przekazu lub pocztą na adres Przedsiębiorstwa.

## § 20

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie, w terminie 14 dni, o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy, a w szczególności o zmianie jego adresu lub siedziby.
2. W przypadku nie zawiadomienia Przedsiębiorstwa o utracie tytułu prawnego do nieruchomości o której mowa w §1, Odbiorca będzie zobowiązany do naprawienia szkody z tego tytułu poniesionej przez Przedsiębiorstwo.

## § 21

1. Umowę zawarto na czas określony do dnia 31.10.2019 r. Umowa obowiązuje od dnia dokonania odczytu przepływomierza zamontowanego w studni K 37 oraz przepływomierzy zamontowanych w punktach kontrolno - pomiarowych przez pracowników Przedsiębiorstwa potwierdzonego obustronnie podpisanym protokołem.
2. Umowa może być rozwiązana przez strony umowy:
  - a) przez Odbiorcę za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
  - b) przez Przedsiębiorstwo za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z ważnych powodów określonych w § 16 ust. 1 umowy,
  - c) za porozumieniem stron.
3. Rozwiązanie przez strony umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli.

## § 22

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 23

Przedsiębiorstwo jest upoważnione do wystawiania faktur VAT.

## § 24

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w §1 umowy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

## § 25

Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych celem realizacji niniejszej umowy oraz do celów statystycznych w Przedsiębiorstwie.

## § 26

Z datą zawarcia umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków.

## § 27

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Objaśnienie :

\* właścicielem, administratorem, dzierżawcą

\*\* a) dla celów gospodarczo-bytowych b) usługowych c) produkcyjnych

Przedsiębiorstwo

Odbiorca

Dyrektor  
ds. Obsługi Klienta i Sieci  
Prokurent  
Agata Woźniak - Karolczyk

Prezes Zarządu  
Stanisław Krusz

V-CE PREZES ZARZĄDU  
Robert Potucha

PREZES ZARZĄDU  
Andrzej Małara

KADCA PRAWNY  
Sławomir Kozłowski

PRZEDSIĘBIORSTWO  
GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ  
Śródmieście z o.o.  
ul. Obsługi nr 140  
40-633 KATOWICE  
Tel. 32-25-40-853

