

## UMOWA

na dostawę i wdrożenie oprogramowania służącego do ewidencji i zarządzania strumieniem odpadów w RIPOK/ZUO/GPZO z terenu miasta Katowice

zawarta w ....., w dniu:....2018r

pomiędzy:

**Miejskim Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Katowicach**

ul. Obroki 140 40-833 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer 0000107532.

Numer identyfikacji podatkowej: 634-012-86-30, REGON: 270135328, w imieniu której działają:

1. **Prezes Zarządu: Andrzej Malara**
2. **Wiceprezes Zarządu: Robert Potucha**

a

..... z siedzibą w ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... z siedzibą w ..... Wydział Gospodarczy pod numerem KRS ....., NIP ....., REGON..... w imieniu której/go działają:

Zwaną dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej łącznie **Stronami**.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, Strony zawierają umowę o następującej treści:

### §1

#### Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia, a wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i wdrożenia programu służącego do ewidencji i zarządzania strumieniem odpadów w RIPOK/ZUO/GPZO z terenu miasta Katowic wraz z niezbędną infrastrukturą i licencjami wraz z oprogramowaniem bazodanowym i innym oprogramowaniem niezbędnym do prawidłowego działania systemu o funkcjonalności zgodnej z opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 4 do SIWZ). SIWZ wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy, stanowią integralną część niniejszej umowy. Przedmiot Umowy powinien spełniać wymogi wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca w ramach niniejszej Umowy zobowiązany jest do spełnienia na rzecz Zamawiającego następujących świadczeń wchodzących w skład Przedmiotu Umowy:

- a) przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej mającej na celu uzyskanie wiedzy niezbędnej do pełnego wdrożenia Oprogramowania. Wykonawca ma obowiązek wykonać analizę przedwdrożeniową w ciągu 10 dni od daty zawarcia umowy.
  - b) dostarczenia i konfiguracji infrastruktury sprzętowej niezbędnej do poprawnej, bezpiecznej i wydajnej pracy Oprogramowania, spełniającej wymogi określone w Załączniku nr 4 do SIWZ pkt. 11.
  - c) dostarczenia, instalacji i parametryzacji Oprogramowania obejmującego System
  - d) dostarczenia i instalacji oprogramowania bazodanowego i innego oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania Systemu
  - e) migracji i konwersji danych z eksploatowanych obecnie przez Zamawiającego systemów informatycznych i programów komputerowych do Systemu, przy czym zakres migracji zostanie przez Strony ustalony podczas analizy przedwdrożeniowej
  - f) opracowania dokumentacji powdrożeniowej i pełnej dokumentacji dotyczącej Systemu
  - g) przeszkolenia pracowników Zamawiającego [dalej: użytkowników i administratorów Systemu], w zakresie i na zasadach wskazanych w Załączniku nr 4 do SIWZ pkt. 6
  - h) udzielenia licencji na zainstalowane Oprogramowanie oraz dostarczenia Zamawiającemu dokumentów licencji na warunkach i w zakresie wskazanym w Załączniku nr 4 do SIWZ pkt. 4
  - i) świadczenia usług asysty powdrożeniowej, na zasadach wskazanych w Załączniku nr 4 do SIWZ pkt. 10
  - j) świadczenia na rzecz Zamawiającego usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do SIWZ pkt. 9.
3. W efekcie analizy przedwdrożeniowej, Wykonawca ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu Plan wdrożenia, zawierający podział świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, na poszczególne części tworzące funkcjonalną całość i terminy ich wykonania, który podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo wnieść uwagi do Planu wdrożenia, i są one wiążące dla Wykonawcy. W razie niezgłoszenia przez Zamawiającego uwag (na piśmie, e-mailem lub faksem), w terminie 3 dni roboczych od daty przedstawienia Planu wdrożenia, uważa się, że Plan wdrożenia przedstawiony przez Wykonawcę wiąże Strony.
4. Poza opracowaniem Planu wdrożenia, analiza przedwdrożeniowa będzie w szczególności obejmowała:
- a) uzgodnienie zakresu konwersji danych z dotychczasowych programów;
  - b) założenia parametryzacji Systemu;
  - c) założenia dotyczące sprawozdawczości Systemu oraz przeanalizowanie i doprecyzowanie listy raportów i zestawień.
5. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do korzystania i rozporządzania danymi oraz że udostępni dane w celu przeprowadzenia konwersji do nowego systemu.

## **§2**

### **Wykonanie Przedmiotu Umowy**

1. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca rozpocznie wykonywanie świadczeń objętych Przedmiotem Umowy najpóźniej w 3 dni od daty podpisania umowy i wykona świadczenia określone w § 1 ust. 2 Umowy w terminie do dnia 31 grudnia 2018 r. [termin wykonania Przedmiotu Umowy], przy czym Wykonawca wykonywać będzie świadczenia objęte Przedmiotem Umowy zgodnie z Planem wdrożenia, uzgodnionym przez Strony w trybie § 1 ust. 5.



2. Strony zgodnie ustalają, że przez termin wykonania Przedmiotu Umowy rozumieją datę podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy – bez zastrzeżeń, co oznacza, że Wykonawca ma świadomość, iż zgłoszenie gotowości do Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, musi dokonać na co najmniej 15 dni przed terminem wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Strony zgodnie ustalają, że infrastruktura sprzętowa, o której mowa w § 1 ust. 2 lit b Umowy, zostanie dostarczona przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego na adres: MPGK SP. z o.o. ul. Milowicka 7a, 40-312 Katowice, przy czym koszty zakupu, transportu, rozładunku i ryzyko dostawy infrastruktury sprzętowej do miejsca dostawy obciążają w całości Wykonawcę. Ponadto Wykonawca ponosi ryzyko utraty bądź uszkodzenia zakupionej infrastruktury sprzętowej w trakcie jej transportu i rozładunku.
4. Wykonawca, wraz z infrastrukturą sprzętową zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wszystkie dokumenty dotyczące infrastruktury sprzętowej, w szczególności karty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi.

### §3

#### Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy

1. Przedmiotem odbioru końcowego będzie wykonanie przez Wykonawcę świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy, w szczególności w ramach tego odbioru przeprowadzony zostanie test sprawdzający funkcjonowanie Oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązany jest zgłosić Zamawiającemu za pośrednictwem telefonu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: adam.klaja@mpgk.com.pl; jacek.pilch@mpgk.com.pl; gotowość do odbioru końcowego.
3. Dokonanie odbioru końcowego wymagać będzie potwierdzenia w formie pisemnego protokołu odbioru Przedmiotu Umowy, podlegającego podpisaniu przez Zamawiającego i Wykonawcę.
4. Jeżeli w toku odbioru Przedmiotu końcowego stwierdzone zostaną wady to Zamawiającemu, niezależnie od uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa, przysługują następujące uprawnienia:
  - a) jeżeli stwierdzone wady Przedmiotu Umowy są istotne - wówczas Zamawiający uprawniony jest do odmowy podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy oraz do wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie stwierdzonych wad.
  - b) jeżeli Wykonawca nie usunie w uzgodnionym terminie wad istotnych Przedmiotu Umowy stwierdzonych w trakcie odbioru Przedmiotu Umowy - wówczas Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym – bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie wad lub do zobowiązania Wykonawcy do wykonania Przedmiotu Umowy po raz drugi na koszt Wykonawcy oraz kary umownej zgodnie z § 8 ust 1 lit. b) i do zobowiązania Wykonawcy do naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia zgodnie z § 8 ust. 1 lit. e).
  - c) jeżeli stwierdzone wady Przedmiotu Umowy nie są istotne - Strony podpiszą Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy z wyszczególnieniem i opisem wad Przedmiotu Umowy

oraz ze stwierdzeniem, że wady te nie są istotne; W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia stwierdzonych wad w terminie 10 dni; W przypadku bezskutecznego upływu powyższego terminu na usunięcie przedmiotowych wad, Zamawiający będzie uprawniony według własnego wyboru do żądania odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 1 Umowy lub do usunięcia wad na koszt Wykonawcy bez konieczności uzyskania upoważnienia sądowego.

- d) Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani zwrot kosztów za pracę, materiały, urządzenia użyte do usunięcia wad Przedmiotu Umowy.
- e) Protokół Końcowego Odbioru Przedmiotu Umowy – bez zastrzeżeń stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

5. Strony postanawiają, że przez „wadę” rozumie się:

- a) Każdy element świadczeń wykonany niezgodnie z Umową, lub
- b) Brak właściwości, funkcjonalności lub parametrów Przedmiotu Umowy o których Wykonawca zapewniał Zamawiającego, lub
- c) inne okoliczności stanowiące wadę w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz stanowiące usterkę w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o ochronie praw autorskich i praw pokrewnych [Dz. U. 2016 Poz. 1191].
- d) Natomiast przez „wady istotne” rozumie się wady uniemożliwiające lub w znacznym stopniu utrudniające normalne korzystanie z części lub całości Przedmiotu Umowy, a przez „wady nieistotne” rozumie się wady nie wpływające na normalne korzystanie z części lub całości Przedmiotu Umowy.

## §4

### Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie przez Wykonawcę świadczeń i obowiązków określonych w Umowie, Wykonawcy przysługuje łączne ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości :

przedmiot zamówienia	nazwa/typ								cena netto PLN	cena brutto PLN	płatność
Program komputerowy											jednorazowa po zrealizowaniu przedmiotu zamówienia płatne na podstawie Faktury wystawionej na podstawie protokołu odbioru
wdrożenie programu + szkolenie pracowników Zamawiającego											
sprzęt/serwer bazodanowy											
licencja bezterminowa											jednorazowa po otrzymaniu licencji
	rok 1		rok 2		rok 3		rok 4		suma		
	cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto			
meintenance											miesięczna (1/12 rocznej należności)
asysta techniczna											miesięczna (1/12 rocznej należności)
łączna wartość przedmiotu zamówienia:											

..... zł [słownie: ..... złotych 00/100] netto powiększone o podatek VAT....., według stawki zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, co daje kwotę brutto:.....

2. Kwota wynagrodzenia, wskazana w ust.1 niniejszego paragrafu, jest kwotą stałą nie podlegającą zmianom w czasie obowiązywania Umowy i w całości wyczerpuje ona roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania całości świadczeń i obowiązków określonych w Umowie, w tym z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania



i z wszelkich utworów, które powstały w związku z realizacją niniejszej Umowy, w zakresie określonym w § 10, a także z tytułu przeprowadzenia szkolenia użytkowników i administratorów Systemu, asysty technicznej, opracowania i dostarczenia Zamawiającemu materiałów szkoleniowych, o których mowa w § 9 Umowy, a także obsługi serwisowej w ramach serwisu gwarancyjnego.

3. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, następować będzie na podstawie faktur VAT, które Wykonawca uprawniony będzie wystawić po wykonaniu należnych świadczeń i obowiązków objętych niniejszą umową.
4. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie następować w terminie 21dni od daty doręczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy.

## **§5**

### **Obowiązki stron**

1. Niezależnie od innych obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a. wykonania świadczeń objętych Przedmiotem Umowy zgodnie z Umową i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w sposób należyty i terminowy.
  - b. powierzenia wykonywania świadczeń objętych Przedmiotem Umowy swoim pracownikom, którzy dysponują wiedzą i doświadczeniem do należytego wykonania Umowy
  - c. wykonywania wszystkich świadczeń objętych Przedmiotem Umowy w sposób nie kolidujący z bieżącą działalnością Zamawiającego. W przypadku, gdy powstanie konieczność wykonania prac kolizyjnych Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem.
  - d. przeprowadzenia w ramach Odbioru Końcowego testu sprawdzającego trwającego co najmniej 3 dni w celu sprawdzenia, czy System funkcjonuje zgodnie ze swym przeznaczeniem, w szczególności pod kątem osiągnięcia wymaganych funkcjonalności, określonych w Załączniku nr 4 do SIWZ oraz w przypadku pozytywnego wyniku powyższego testu - uruchomienia Systemu.
  - e. opracowania i dostarczenia do siedziby Zamawiającego w formie papierowej w 2 egzemplarzach oraz w formie elektronicznej na nośniku CD/DVD w 2 egzemplarzach, dokumentacji powdrożeniowej i pełnej dokumentacji dotyczącej Systemu, obejmującej: opis techniczny Systemu, zawierający między innymi opis środowiska bazodanowego, konfigurację systemu operacyjnego i działających usług, parametrów z jakimi są instalowane, uruchamiane i kolejności ich uruchamiania.
2. Świadczenie usług asysty powdrożeniowej w terminie 1 miesiąca od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, w formie konsultacji telefonicznych lub, w uzasadnionych przypadkach, w formie bezpośrednich konsultacji pracownika Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego.
3. Niezależnie od innych obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania przy realizacji umowy z Wykonawcą, a w szczególności do:
  - a. wyznaczenia swojego pracownika odpowiedzialnego za koordynację wykonania Przedmiotu Umowy
  - b. oddelegowania użytkowników i administratorów Systemu do udziału w szkoleniach organizowanych przez Wykonawcę.



c. zapewnienia Wykonawcy na czas przeprowadzania szkolenia sali szkoleniowej.

## §6

### Rękojnia za wady i gwarancja jakości

1. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Oprogramowanie oraz infrastruktura sprzętowa, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. b) Umowy, spełniają wymagania wynikające z treści niniejszej Umowy oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, są wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Wykonawca udziela na Przedmiot Umowy, w tym na Oprogramowanie i wykonane prace związane z wdrożeniem Oprogramowania, gwarancji jakości na okres, który rozpoczyna się od dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy, a kończy z upływem 48 miesięcy od daty podpisania przez Strony Końcowego Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem że na infrastrukturę sprzętową, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. b) Umowy, Wykonawca udziela gwarancji jakości niezależnie od gwarancji udzielonej przez producentów tej infrastruktury wskazanej w kartach gwarancyjnych, o których mowa w § 2 ust. 4 Umowy, na okres, który rozpoczyna się od dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy, a kończy z upływem 48 miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu Dostawy. Jeśli uszkodzeniu ulegną dyski twarde, to pozostają one u Zamawiającego. Gwarancja jakości obejmuje wszelkie wady Przedmiotu Umowy, w tym wady, awarie i/lub usterki Oprogramowania oraz niezgodności wdrożonego Oprogramowania w zakresie funkcjonalności określonej w Załączniku Nr 4 do SIWZ.
3. Strony zgodnie ustalają, że rozszerzają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy na okres równy okresowi gwarancji jakości. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji jakości. Wykonawca w okresie rękojmi ponosi pełną odpowiedzialność za wynikłe szkody w mieniu Zamawiającego i utracone przez niego korzyści będące następstwem ujawnionych wad Przedmiotu Umowy.
4. W ramach obowiązków wynikających z gwarancji jakości oraz rękojmi za wady, Wykonawca zobowiązany jest przystępować do usuwania wad, awarii i /lub usterek Przedmiotu Umowy zgodnie z zapisami w Załączniku nr 4 do SIWZ pkt.10.5 od chwili zawiadomienia go przez Zamawiającego za pośrednictwem: telefonu numer ..... lub poczty elektronicznej na adres email: ..... o ich zaistnieniu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Strony dopuszczają możliwość wydłużenia terminu usunięcia wad przez Wykonawcę w trybie wzajemnych uzgodnień.
5. Wszelkie uzasadnione koszty usuwania wad, zaistniałych w okresie obowiązywania gwarancji jakości i rękojmi za wady oraz koszty obsługi serwisowej, w całości obciążają Wykonawcę.
6. W ramach obsługi serwisowej, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do następujących świadczeń na rzecz Zamawiającego:
  - a. nieodpłatnego wykonywania czynności w ramach obsługi serwisowej, to jest usuwania wad, awarii i/lub usterek Przedmiotu Umowy, zgłoszonych przez Zamawiającego w ramach uprawnień z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady,
  - b. nieodpłatnego dokonywania zmian w Oprogramowaniu, dotyczących rozwoju lub modyfikacji podstawowej wersji Systemu, a także wynikających ze zmiany



obowiązujących przepisów prawa, w szczególności aktualizowania Oprogramowania.

7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia czynności w ramach obsługi serwisowej od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 17:00, podejmując działania niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia.
8. W przypadku rozbieżnych stanowisk, co do istnienia i zakresu wad jakościowych, Strony mogą zlecić wykonanie ekspertyzy niezależnemu ekspertowi. Koszty tej ekspertyzy poniesie Strona, której stanowiska nie potwierdzi ekspertyza. W przypadku, gdy w terminie 14 dni Strony nie ustalą osoby wspólnego, niezależnego eksperta, wówczas prawo wyboru eksperta przysługiwać będzie Zamawiającemu. W przypadku, gdy wykonana przez tego eksperta ekspertyza potwierdzi stanowisko Zamawiającego, wówczas Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu całości kosztów wykonania tej ekspertyzy.

## §7

### Odstąpienie od umowy

1. Strony zgodnie oświadczają, że poza innymi przypadkami przewidzianymi w Umowie oraz w Kodeksie Cywilnym, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, między innymi w następujących przypadkach:
  - a. gdy Wykonawca opóźni się z przyczyn leżących po jego stronie z rozpoczęciem wykonywania Przedmiotu Umowy o co najmniej 10 dni w stosunku do terminu rozpoczęcia wykonywania Przedmiotu Umowy, wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy,
  - b. gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, opóźni się z wykonaniem Przedmiotu Umowy o okres dłuższy niż 15 dni w stosunku do terminu wykonania Przedmiotu Umowy, wskazanego w § 2 ust. 1. Umowy
  - c. gdy Wykonawca wykonywać będzie świadczenia objęte Przedmiotem Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy, wówczas Zamawiający ma prawo wezwać go do zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy wyznaczając mu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Zamawiający może odstąpić od Umowy i powierzyć dalsze wykonywanie Umowy innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy musi być przesłane pisemnie na adres Zamawiającego. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia określone w niniejszym paragrafie, a także w innych postanowieniach Umowy lub obowiązujących przepisach prawa, w okresie 3 miesięcy od wystąpienia zdarzeń, powodujących powstanie prawa do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu, a w przypadku kilku takich zdarzeń – od wystąpienia ostatniego z nich. W każdym takim przypadku Zamawiający będzie miał prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 lit. b) Umowy.

## §8

### Kary umowne

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w następujących przypadkach:
  - a. za opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 Umowy,

- b. z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy,
- c. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia i zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- d. Strony zgodnie oświadczają, że dla potrzeb wyliczenia kar umownych przyjmują wysokość wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
- e. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej oraz w innych wypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Zamawiający ma prawo dochodzenia kar jednocześnie na kilku podstawach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu
- f. W przypadku zwłoki w terminowej zapłacie należności za wykonanie Przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie upoważniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej.

## **§9**

### **Szkolenia**

- 1. Wykonawca, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, w terminie wskazanym w Planie wdrożenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w siedzibie Zamawiającego, na danych rzeczywistych przeniesionych z istniejącego u Zamawiającego systemu informatycznego lub danych wprowadzonych podczas szkolenia zobowiązuje się do:
  - a. przeprowadzenia szkolenia użytkowników i administratorów Systemu,
  - b. opracowania i dostarczenia Zamawiającemu, własnym staraniem i na własny koszt, materiałów szkoleniowych, niezbędnych do właściwego przeprowadzenia szkolenia, w ilości egzemplarzy odpowiadającej co najmniej ilości użytkowników i administratorów Systemu
  - c. Szkolenie, o którym mowa w ust. 1 odbywać się będzie w grupie maksymalnie 10 osobowej i obejmować będzie pełen zakres wymaganych przez użytkownika i administratora Systemu funkcjonalności programu.
  - d. Strony zgodnie ustalają, że minimalna liczba godzin szkolenia dla Systemu wynosić będzie dla grupy podstawowej 8 godzin, dla grupy zaawansowanej i administratorów 16 godzin.
  - e. Wykonawca zobowiązuje się, że szkolenia użytkowników i administratorów Systemu będą przeprowadzane przez pracowników Wykonawcy, dysponujących wiedzą i doświadczeniem niezbędnym do należytego wykonania szkolenia
  - f. Strony zgodnie ustalają, że z chwilą dostarczenia Zamawiającemu materiałów szkoleniowych, o których mowa w ust. 1 lit. b) niniejszego paragrafu, na Zamawiającego przechodzi własność materiałów szkoleniowych.

## **§10**

### **Licencja**

- 1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do Systemu, w tym do kodów źródłowych Systemu oraz wszelkie prawa własności, własności intelektualnej (prawa autorskie, patenty, prawa ochronne do znaku towarowego) do Systemu



oraz jego dokumentacji, a także do wszelkich ulepszeń, poprawek, uaktualnień, rozszerzeń i innych modyfikacji Systemu

2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie łączących go umów z właścicielami oprogramowania bazodanowego i innych oprogramowań niezbędnych do prawidłowego działania Systemu, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. d) Umowy tj. ...., jest uprawniony do udzielania w imieniu w/w podmiotów licencji/sublicencji na użytkowanie oprogramowania, o którym mowa powyżej. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokumenty licencji udzielonych przez w/w podmioty o ile będzie to konieczne w celu należytego wykonania Umowy.
3. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia zawartego w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody poniesionej w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie, na zasadach określonych przepisami prawa.
4. Wykonawca niniejszym zwalnia Zamawiającego od wszelkich obowiązków świadczenia na rzecz osób trzecich, mogących powstać w przypadku określonym w ust. 3 niniejszego paragrafu, w tym od obowiązku zapłaty odszkodowania z tytułu naruszenia praw ochronnych z zakresu własności przemysłowej i własności intelektualnej na rzecz osób uprawnionych z tych praw.
5. Wykonawca, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, udziela Zamawiającemu wszelkich licencji na korzystanie z Oprogramowania, w tym niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu w zakresie niezbędnym do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z wymienionego powyżej oprogramowania.
6. Licencję uważa się za udzieloną z chwilą zawarcia przez Strony niniejszej Umowy. Pozostaje ona w mocy przez czas nieokreślony.
7. Wykonawca nie wyraża zgody na udzielanie przez Zamawiającego dalszych licencji / sublicencji na korzystanie z Oprogramowania
8. Z chwilą przekazania Zamawiającemu wszelkich utworów, które powstały w związku z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności dokumentacji powdrożeniowej, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt. lit. e) Umowy oraz materiałów szkoleniowych, o których mowa w § 9 ust. 1 lit. b) Umowy, mocą niniejszej Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z tych utworów jako całości, jak i z poszczególnych ich części, w zakresie niezbędnym do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z tych utworów, to jest obejmującym następujące pola eksploatacji: korzystanie, kopiowanie, wprowadzanie do systemów komputerowych, wykonywanie praw zależnych, w tym wprowadzenia zmian.

## §11

### Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca ustanowi na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia ryczałtowego netto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy. Zabezpieczenie to służy do pokrycia wszelkich roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym roszczeń z tytułu kar umownych oraz roszczeń z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady.



2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy, wniesione w jednej z form określonych ustawie Pzp art 148 ust.1 musi obowiązywać przez cały okres obowiązywania umowy oraz okres obowiązywania udzielonej przez Wykonawcę gwarancji oraz musi zawierać zobowiązanie gwaranta do: „zapłacenia kwoty gwarancji na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż Wykonawca, którego ofertę wybrano nie wykonał lub nienależycie wykonał umowę lub nie usunął lub usunął niewłaściwe wady czy usterki przedmiotu umowy”. Gwarancja nie może zawierać jakichkolwiek postanowień uzależniających jej realizację od spełnienia przez Zamawiającego dodatkowych warunków, musi być nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na pierwsze żądanie oraz wystawiona, odpowiednio przez bank lub przez towarzystwo ubezpieczeniowe, uprzednio zaakceptowane przez Zamawiającego. Ponadto przed ustanowieniem zabezpieczenia w postaci tego rodzaju gwarancji, treść tej gwarancji musi zostać uprzednio zaakceptowana przez Zamawiającego.
3. W przypadku nienależytego wykonania zamówienia lub nieusunięcia wad przedmiotu zamówienia, zabezpieczenie staje się własnością Zamawiającego i będzie wykorzystane do zgodnego z umową wykonania zamówienia i do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. W przypadku należytego wykonania przedmiotu zamówienia – 70% zabezpieczenia zostanie zwrócone lub zwolnione w ciągu 30 dni po odbiorze końcowym całego przedmiotu umowy potwierdzającym jego należyte wykonanie. Pozostała część tj. 30% zostanie zwrócona lub zwolniona w ciągu 15 dni po upływie okresu udzielonej gwarancji jakości i rękojmi za wady określonego w § 6 Umowy, liczonej od daty odbioru końcowego całego przedmiotu umowy.
5. W sytuacji, gdy wskutek nieprzewidzianych okoliczności, wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji zamówienia w stosunku do terminu przedstawionego w ofercie przetargowej, Wykonawca przed podpisaniem aneksu lub najpóźniej w dniu jego podpisywania, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do umowy.
6. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w ustawie Pzp art 148 ust. 1. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmiany jego wysokości.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia przed podpisaniem Umowy. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

## **§12**

### **Zachowanie tajemnicy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania niniejszej Umowy, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 4 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji [Dz. U. 2003, Nr 153. Poz. 1503]. Objęte tajemnicą są w szczególności wszelkie informacje: a) programowe, b) techniczne, technologiczne, c) ekonomiczno-finansowe, inwestycyjne, płacowe, kadrowe, organizacyjne, d) dotyczące kontrahentów, d) inne informacje posiadające wartość gospodarczą, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę. Obowiązek zachowania tajemnicy



trwa bez ograniczeń czasowych także po wykonaniu, zakończeniu obowiązywania, wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa będą podlegać ochronie bez względu na formę ich ujawnienia (w tym m.in. dokumenty pisemne, wykresy, projekty, dane informatyczne). Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zachowanie tajemnicy również przez wszystkie osoby, którymi na jakiegokolwiek podstawie posługuje się przy wykonywaniu Umowy.

2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każde naruszenie. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty. Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych oraz do jednoczesnego żądania kar na kilku podstawach.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych

### **§13**

#### **Siła wyższa**

Od obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Strony mogą być zwolnione tylko w przypadku zaistnienia okoliczności nieprzewidzianych, niezależnych od woli Stron, których Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności (siła wyższa) i które nastąpiły po zawarciu niniejszej Umowy, uniemożliwiających jej wykonanie w całości lub części. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą Strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić w formie pisemnej. Gdyby te okoliczności trwały dłużej niż 1 miesiąc, każda ze Stron ma prawo do rozwiązania umowy w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym.

### **§14**

#### **Zasady przetwarzania danych osobowych i osoby wyznaczone**

1. Zamawiający jest w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm. – dalej: Ustawa), administratorem danych osobowych przetwarzanych w bazach danych w jego siedzibie oraz jednostkach organizacyjnych.
2. Strony zgodnie oświadczają, że należyte wykonanie umowy może być uzależnione od umożliwienia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, którymi administruje Zamawiający.
3. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymogi określone w art. 36 – 39 oraz w przepisach wydanych na podstawie art. 39a Ustawy.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Ustawy oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy



informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024 z późn. zm. – dalej: Rozporządzenie).

5. Wykonawca oświadcza, iż przygotował stosowną dokumentację, zgodnie z przepisami Ustawy oraz Rozporządzenia.
6. Czyniąc zadość wymogom art. 31 Ustawy uzgodniono, co następuje:
  - a. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe zgromadzone w bazach danych Zamawiającego w celu i zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy.
  - b. Zakres danych powierzonych do przetwarzania obejmuje zbiory gromadzone za pomocą Oprogramowania i w celu ich przetwarzania, przy czym w zbiorach tych przetwarzane dane osobowe: osób fizycznych – klientów, na rzecz których Zamawiający świadczy usługi;
  - c. Wykonawca wdroży i utrzyma przez czas przetwarzania wszelkie środki i zabezpieczenia zgodnie z wymaganiami Ustawy i Rozporządzenia
  - d. Wykonawca będzie niezwłocznie informować Zamawiającego o zakłóceniach w przetwarzaniu danych, stwierdzonych naruszeniach zabezpieczeń lub czynnościach kontrolnych ze strony uprawnionych organów
  - e. Obowiązek zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych trwa także po ustaniu niniejszej Umowy. Wykonawca zapewni, by opisany w niniejszym punkcie obowiązek był należycie realizowany również przez osoby/podmioty, z pomocą których Wykonawca wykonuje niniejszą Umowę.
  - f. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania Wykonawcy w zakresie przetwarzanych danych w każdym czasie i bez uprzedzenia
  - g. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony bezpieczeństwa danych w szczególności poprzez zastosowanie systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych, chronionego przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci publicznej poprzez wdrożenie fizycznych lub logicznych zabezpieczeń chroniących przed nieuprawnionym dostępem
  - h. Po wykonaniu czynności będących celem przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca usunie wszelkie powierzone dane
  - i. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli w realizacji Przedmiotu Umowy:
    - Zamawiający:  
1. .... / .....
    - Wykonawca:  
1. .... / .....

## §15

### Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszej Umowy nie wyłączają ani nie ograniczają jakichkolwiek uprawnień Zamawiającego i obowiązków Wykonawcy, wynikających z obowiązujących przepisów.
2. Strony ustalają, że dokonanie przez Wykonawcę przelewu (cesji) wierzytelności przysługujących mu z tytułu wykonania niniejszej Umowy wymaga uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

3. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana umowy może nastąpić jedynie w przypadkach opisanych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Wszelkie zmiany w treści niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
5. W przypadku gdyby okazało się, że poszczególne postanowienia niniejszej umowy są nieważne albo nie wywołują zamierzonych skutków prawnych, nie będzie to naruszało ani ważności, ani skuteczności pozostałych postanowień umownych. W takich przypadkach Strony zobowiązują się do zastąpienia tych postanowień innymi, które w sposób najbardziej zbliżony wyrażą ekonomiczny i prawny sens postanowień zastąpionych.
6. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywanej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
8. Niniejszym umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie strony.
9. Umowa niniejsza została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

**Załączniki Nr :**

1. SIWZ wraz z załącznikami
2. Oferta Wykonawcy

**Wykonawca**

**Zamawiający**



